

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Petild Kft.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 71. 2. em. 14.; cégjegyzékszám: 01-09-709846; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 12916232-2-43; telefon: 0612171326, e-mail: petild@freemail.hu; a továbbiakban: „Eladó”) által üzemeltetett www.miodesign.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) történő internetes vásárlásra vonatkoznak. Eladó kapcsolattartója és a Weboldalon található termékek tervezője és gyártója: Csorba Annamária (lakcím: 1201 Budapest, Barkó utca 5., telefon: 06302732709, e-mail: miodesign.hu@gmail.com). A Weboldal üzemeltetése az IntraLOG Magyarország Kft. (székhely: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 62. I. em. 11.; cégjegyzékszám: 01-09-996183; adószám: 24220013-2-42; e-mail: intraelog@intraelog.hu) szerverein keresztül történik.

A Weboldalon található termékeket megrendelő személy (továbbiakban „Vásárló”) a Weboldal használatával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit teljes körűen megismerte, azzal egyetért, illetve magára nézve kötelezőnek ismeri el és feltétel nélkül elfogadja.

A Weboldalon keresztül történő vásárlás esetén a jelen ÁSZF-ben írt feltételekkel adásvételi szerződés jön létre Vásárló és az Eladó között.

Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a módosítást követő rendelésekre alkalmazandóak.

A Weboldal működése

1. Termékek kiválasztása, megrendelés leadása

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a Weboldal termékei közül. A termékek alatt feltüntetett ár a termék vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). Ez az ár a termék szállításának költségét nem tartalmazza.

A Weboldalon feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Weboldalon keresztül megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, azonban a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

A Vásárló a Galéria/SHOP menüpontban megtalálhatja a készleten lévő termékeinket, a kiválasztott termékre kattintva pedig megtekintheti annak bővebb ismertetőjét, nevét és cikkszámát. Vásárlási szándékát alábbi elérhetőségeinken jelezheti a termék nevének és cikkszámának megadásával:

Telefonszám: 0630 273 2709

E-mail: miodesign.hu@gmail.com

<http://www.facebook.com/MIOdesign.hu>

A Galéria/RUHÁK, TÁSKÁK és KIEGÉSZÍTŐK menüpontjaiban megtalálhatja rendelhető termékeinket, melyeket egyedi igény szerint készítünk el. A termékek elérhetőségével és árával, egyedi igényeivel kapcsolatosan szintén a fenti elérhetőségeinken tud érdeklődni

Ha megfelelőnek találta az általunk kínált terméket és árat, akkor az elérhetőségeinken jelezze, hogy meg szeretné azt vásárolni, adja meg teljes nevét, számlázási és szállítási címét, telefonszámát és e-mail címét. Tévesen megadott adatokért felelősséget nem vállalunk. A hibásan, pontatlanul vagy nem kellő részletességgel megadott adatok miatt felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség minden esetben a Vásárlót terheli.

A Weboldalon szereplő, az egyes termékek megjelölésére szolgáló képek, illetve információk tájékoztató jellegűek. Esetleges képhibák, képeltérések miatt, termék nevének, árának, tulajdonságainak elírásáért, programhibákból eredő károkért a Eladó nem vállal felelősséget.

Bizonyos termékek iránti fokozott érdeklődés vagy az egyedi termékek miatt előfordulhat, hogy az adott termék időközben, a megrendelés pillanatában már nem áll rendelkezésünkre, ezért a megrendelés teljesítéséért nem vállalunk felelősséget.

A jelen ÁSZF elfogadását követően a megrendelés elküldésével a Vásárló szerződéskötésre irányuló ajánlatot tesz, mely ajánlatához kötve marad. Eladó a megrendelést követően köteles a Vásárló részére a vásárlást visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vásárló részére nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól minden további feltétel nélkül.

Esetlegesen hibásan leadott megrendelésének korrigálására a Vásárlónak 24 órán belül van lehetősége elérhetőségeinken.

Érvényes szerződés az árajánlat elfogadásával, és a visszaigazolás megérkezésével jön létre, amely magyar nyelvű, írásban megkötött szerződésnek minősül, és amelyet Eladó a megrendeléstől számított 1 évig tárol.

2. Az adásvétel lebonyolítása, fizetési és szállítási feltételek

2.1 Fizetési módok

Vásárlónak lehetősége van eldönteni, hogy az alábbi fizetési módok közül melyiket választja:

Banki átutalás esetén a következő bankszámlaszámra (előre utalás).

PETILD KFT. - OTP Bank
11709002-20575885-00000000

Házhozszállítás esetén a csomag átvételekor készpénzben a futárszolgálatnak (utánvétel).

Készpénzben az áru személyes átvételekor.

A Vásárlónak lehetősége van Áfás számlát kérni, melyet a rendelés leadásakor jeleznie kell Eladónak a számlázási cím megadásával.

2.2 Szállítási feltételek

A csomagok kézbesítése, szállítása postai úton vagy a DPD futárszolgálattal történik a csomag súlyától és a fizetési módtól függően. A termék szállítási idejét és módját az Eladó ismerteti a megrendelés visszaigazolásakor. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni Eladóval, illetve a futárral. Kiszállítást illetve postázást csak magyarországi címre vállalunk.

Készleten lévő termékek megrendelésétől számított kiszállítási ideje: 4-10 munkanap

Rendelhető termékek megrendelésétől számított kiszállítási ideje: 8-20 munkanap

Szállítási díjak: 450 – 2 040 Ft a megrendelés súlyának és méretének függvényében, az alábbiakban részletezve:

DPD futárszolgálattal:

	Előre utalás esetén	Utánvétellel
0,1-3kg	1 040 Ft	1 260 Ft
3,1-10kg	1 250 Ft	1 470 Ft
10,1-25kg	1 640 Ft	2 040 Ft

Kiszállítási idő: A feladástól számított 2 munkanapon belül

Postai úton ajánlott küldeményben (amennyiben a csomag magassága nem haladja meg a 2cm-t)

	Előre utalás esetén
30,1-50 g	450 Ft
50,1-100g	525 Ft
100,1-250g	565 Ft

Kiszállítási idő: A feladástól számított 5 munkanapon belül

Csomagolási díjat nem számolunk fel.

A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban történik.

A megrendelés elküldésével a Vásárló vállalja, hogy a visszaigazolt megrendelésben feltüntetett címen a terméket átveszi. Amennyiben a termék átvétele a Vásárlónak felróható okból meghiúsul, úgy az ebből eredő kárt és költséget köteles megtéríteni. Az átvétel meghiúsulása esetén az Eladó a termék újbóli kiszállítására (postázására) nem köteles.

A megrendelés átvételekor a Vásárló által jelzett mennyiségi vagy minőségi kifogás esetén a kifogásolt termék visszaszállításra kerül. Amennyiben a Vásárló kifogása jogos, az Eladó felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval az ismételt kiszállítás érdekében, ez esetben az Eladó az ismételt kiszállításért többletköltséget nem számol fel. Amennyiben a kifogás megalapozatlan, a felmerült költségek a Vásárlót terhelik.

2.3 A szállítástól elállás

Ha Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, köteles erről a Vásárlót tájékoztatni.

3. Az elállási jog gyakorlása

A Vásárló a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a megkötött szerződéstől a termék kézhezvételének napjától számított 14 (tizennégy) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállásra a Vásárlónak egyértelmű nyilatkozat útján írásban van lehetősége a miodesign.hu@gmail.com címre küldött e-mail üzenetben vagy postai úton levélben a Csorba Annamária 1201 Budapest, Barkó u. 5. postacímen.

A Felhasználó a nyilatkozata elkészítéséhez segítségül veheti 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti alábbi nyilatkozatmintát is:

*Elállási/felmondási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett: Csorba Annamária
postacím: 1201 Budapest, Barkó u. 5.
email cím: miodesign.hu@gmail.com*

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A vásárló neve:

A vásárló címe:

Kelt:

A vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket hiánytalanul, sértetlen állapotban haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve az Eladó részére a Csorba Annamária 1201 Budapest, Barkó u. 5. címen átadni. A Felhasználót nem illeti meg az elállás joga, amennyiben a kiszállított termék csomagolását felbontotta, a termék, a csomagolás neki felróható okból megsérült.

Az Eladó a Vásárló által kifizetett összeget (ideértve a már kifizetett szállítási díjat illetve postaköltséget is) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Eladó követelheti azonban a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

4. Szavatosság, jótállás

A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladóadott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Vásárló kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy nyugta bemutatásával). A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A termék (ingó dolog) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – az előzőekben ismertetett kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, árszállításra és elállásra ez esetben nincs mód.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A termékekre az Eladó jótállást nem vállal.

5. Felelősség

Eladó csak a Weboldalon keresztül elérhető, általa forgalmazott termékekre, szolgáltatásokra leadott rendelésekért felel.

A weboldal teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal kedvezőtlenül befolyásolhatják az Eladón kívül álló tényezők (pl. kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, stb.). Az Eladó nem vállal felelősséget azért, ha a weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

Eladó kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be.

Eladó kizárja felelősségét a Vásárló valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, valamint a Vásárló részére elektronikus úton e-mailben elküldött értesítéseknek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Vásárló vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

6. Panaszügyintézés

A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az alábbi címen érvényesítheti:

Csorba Annamária

Székhely: 1201 Budapest, Barkó utca 5. (munkanapokon 16:00-20:30 között)

Levelezési cím: 1201 Budapest, Barkó utca 5.

E-mail cím: miodesign.hu@gmail.com

Telefon: 0630 273 2709

Az Eladó a szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, annak egy másolati példányát a Vásárlónak átadja.

Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt az Eladó – törvény eltérő rendelkezése hiányában - 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A válaszhoz az Eladó csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a panaszos nevét, elérhetőségét és a panasz leírását. Amennyiben a panaszt az Eladó elutasítja, elutasító álláspontját indokolni köteles, továbbá köteles felhívja a Vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Az Eladó által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A panasz kivizsgálása érdekében az Eladó jogosult a kifogásolt termék visszajuttatását kérni a Vásárlótól, a panasz jellegétől függően, esetleges vizsgálatok elvégzése érdekében.

A panasz elutasítása esetén a Vásárló jogosult lakóhelye, tartózkodási helye vagy a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni.

A területileg illetékes békéltető területekről további információ az alábbi linken érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

7. Szerzői jogok

A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, mely szerzői jogok - eltérő rendelkezés hiányában - térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Eladót illetik meg. Különösen tilos a weboldalról letöltött tartalmat a Weboldalon történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni stb.

A Weboldal szerzői és egyéb jogainak megsértése megszegése esetén az Eladó azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

A Weboldal böngészése során technikai információk (pl. IP cím, látogatás időtartama, stb.) kerülhetnek rögzítésre kizárólag statisztikai célokból. Ezen adatok nem kerülnek összekapcsolásra a felhasználó személyes adataival, amely alapján a felhasználó bármely módon azonosítható lenne.

8. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így a hatályos Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm.

rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések, a módosítást követő megrendelésekre alkalmazandók a Felhasználóval szemben.

Érvényesség kezdete: 2017. március 20.